

L'Espace Famille de la ville de Saint Just

Mémento d'utilisation

PRATIQUE ET ACCESSIBLE

A partir du 19 Décembre 2015, je me rends sur <http://portail-saint-just.ciril.net/> et je clique sur Espace famille.
Navigateur conseillé : Firefox Mozilla

Simple, gratuit et disponible 24h/24h, l'Espace famille me permet :

- De consulter et régler en ligne mes factures
- De télécharger les documents nécessaires à mes démarches
- De communiquer facilement avec l'« Espace Famille » de la commune de Saint-Just
- D'être informé des actualités relatives aux activités

FONCTIONNEMENT GENERAL

L'Espace Famille est composé d'un Espace public et d'un espace privé.

- Espace public :

Ouvert à tous, il permet, en plus des actualités, de me connecter à mon espace privé, de trouver tous les documents téléchargeables utiles à mes démarches (dont le dossier famille).

- Mon espace privé :

Il permet d'accéder à mon dossier, d'inscrire mes enfants à leurs activités et de réserver leurs jours de présence, de consulter et régler mes factures en ligne, et de modifier mes coordonnées téléphoniques.

CREATION DE MON COMPTE

Pour accéder à mon espace privé, je dois obligatoirement créer mon compte en respectant les étapes suivantes :
Je prépare les « numéro de dossier » et « nom du dossier » figurant sur le courrier que j'ai reçu.

1. Je clique sur Inscrivez-vous
2. Je complète le formulaire en CREAT mes identifiants personnels (nom d'utilisateur et mot de passe).
Conseil : mieux vaut utiliser le nom du dossier comme nom d'utilisateur
Ceux-ci me permettront ensuite d'accéder directement à l'Espace famille
3. J'enregistre
4. Je saisis mon « numéro de dossier » et le « nom » qui figurent sur le courrier
5. J'enregistre
6. J'accepte les conditions générales d'utilisation
7. Je valide
8. Je reçois le mail de confirmation, et j'active mon compte en cliquant sur le lien dans les 24h maximum

J'accède maintenant aux différents services proposés par l'Espace famille.

Dans la partie **MON DOSSIER**, je peux :

- Consulter mes informations personnelles
- Modifier mes coordonnées téléphoniques ou le mode d'envoi de mes factures
- Accéder aux documents mis à ma disposition

Conseils **MON DOSSIER**

- Je pense à mettre à jour mes coordonnées téléphoniques pour pouvoir être contacté en cas d'urgence
- La **RESERVATION** des jours se trouve ensuite dans l'onglet **PLANNING**. (*Choix des dates*)

Dans la partie **PLANNING**, je peux :

- Visualiser le planning de présence de mes enfants aux activités
- Modifier le planning en ajoutant ou en supprimant des réservations

Pour les différents temps ALP (*restauration scolaire, TAP, accueil du soir...*) ; je peux réserver les jours pour toute l'année.
Je peux également réserver et annuler au plus tard la veille à 17h.

Attention : Au-delà de ce délai, les modifications ne sont plus possibles.

Conseils **PLANNING**

Je change de mois avec les flèches pour naviguer dans le Planning.

Je pense à cliquer sur le bouton 'Modifier' pour pouvoir sélectionner les jours.

Après la visualisation du récapitulatif, je pense à cliquer sur 'Payer' pour recevoir le mail de confirmation.

Mes réservations sont validées uniquement si j'ai reçu le mail de confirmation dans ma boîte mail.

Dans la partie **FACTURATION**, je peux :

Payer mes factures en cours

Consulter l'historique de mes factures

Dans la partie **MESSAGERIE**, je peux :

Prendre connaissance de mes messages éventuels

Ecrire à l'« Espace Famille » de la commune de Saint Just

Et pour les **CONNEXIONS SUIVANTES** :

Il me suffit de saisir mon « Nom d'utilisateur » et « Mot de passe » (reçu par mail), que j'ai créés lors de mon inscription dans la rubrique « INSCRIVEZ-VOUS » de la page d'accueil.

Pour tous renseignements complémentaires :

Mairie de Saint-Just *Espace famille* – 04.67.83.56.15

Horaires d'ouverture Mairie bureau ALP :

Le lundi et le mercredi de 8h30 à 11h

Le mardi et le jeudi de 14h à 17h